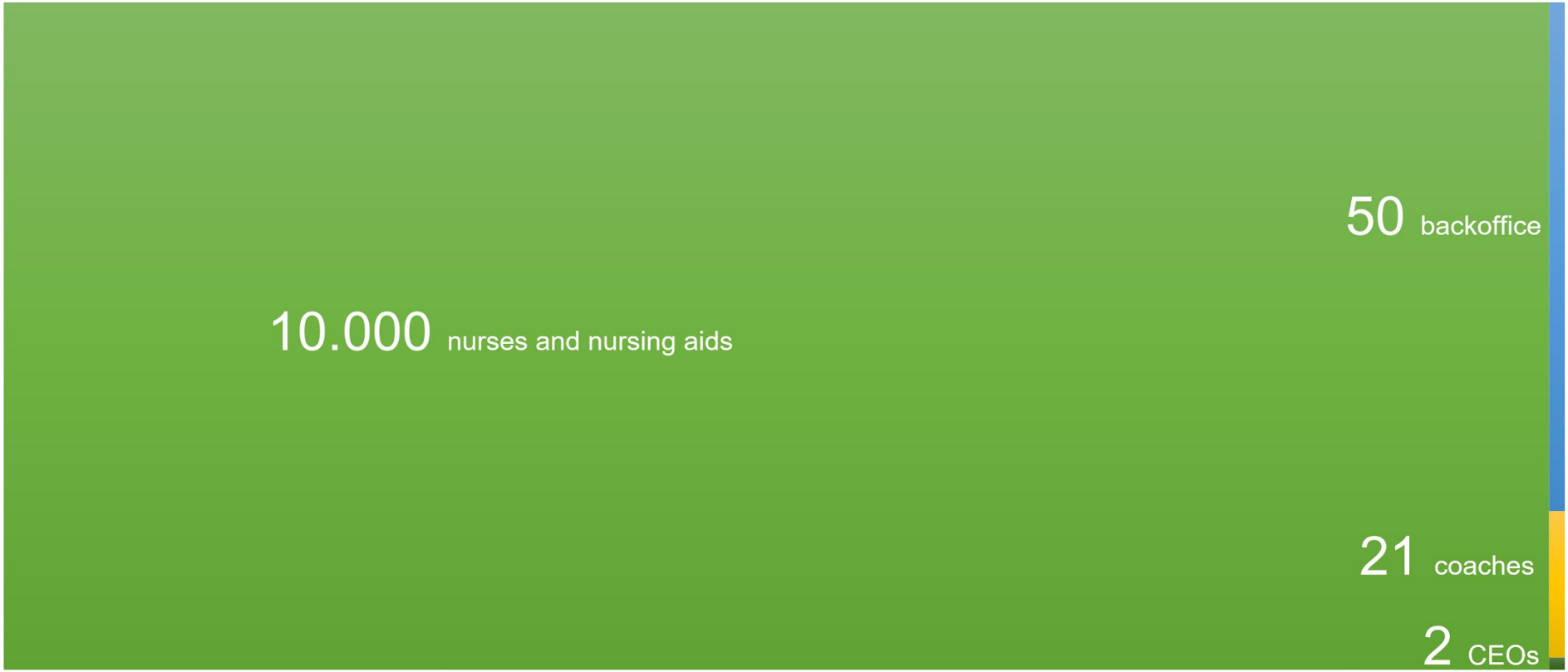
Buurtzorg ein Modell für Deutschland?

14.11.2019

Bürtsorg

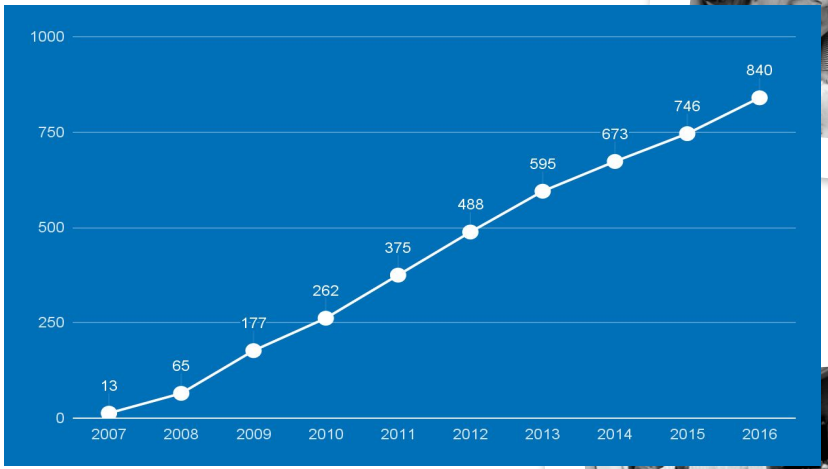
buurt- Nachbarschaft
zorg - Pflege

Haarlem
Bocholt
Dorsten
Herne
Essen
Velbert
Düsseldo
Leverkusen
Kerpen
Köln
Antwerpen
Sint-Niklaas
Gent
Mechelen
Leuven
Aalst
Kortrijk
Bruxelles-Ville
Kerkrade
E34
E313
E314
31

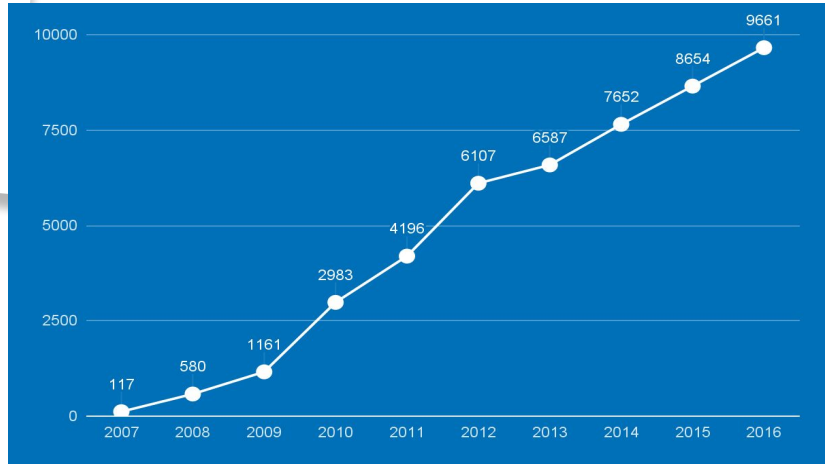

50 backoffice
10.000 nurses and nursing aids
21 coaches
2 CEOs

Entwicklung 2007- 2016

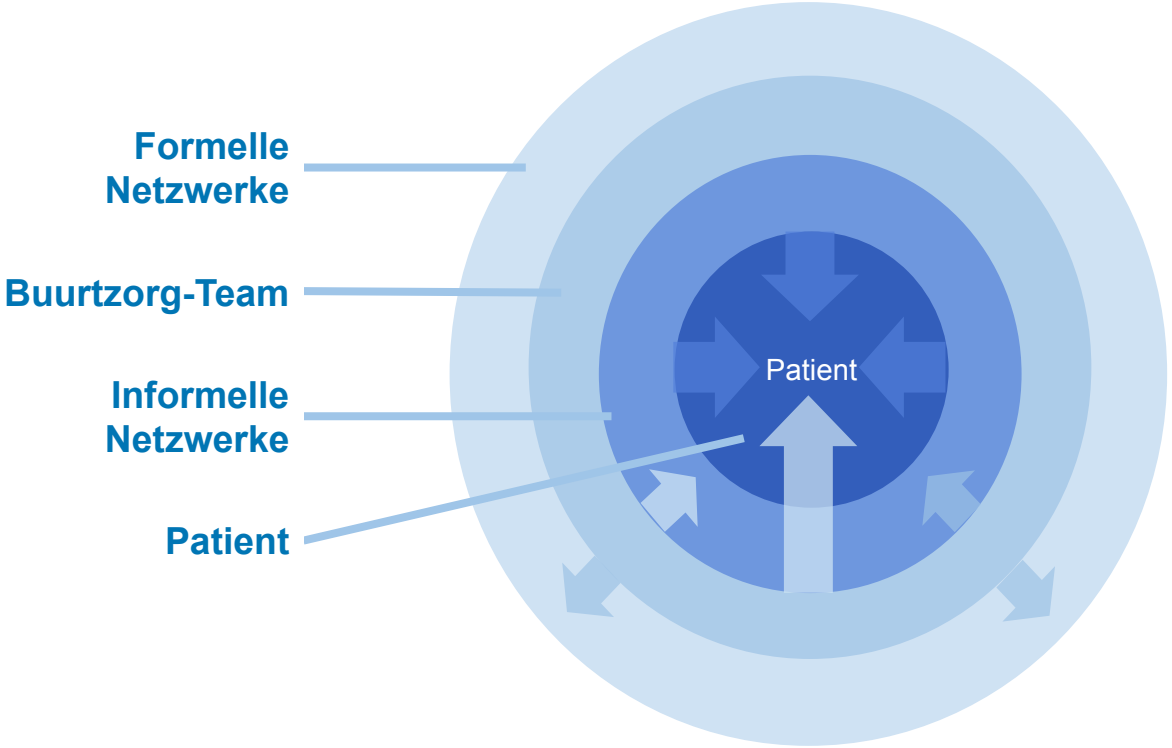
Teams



Pflegekräfte



ZWIEBELMODELL



inside out | empowering and adaptive | network creating | supporting | additional | replacement

Inspirierende Pflege!

- Vertrauen in Können und Professionalität
- Autonomie für die Teams
- Kreativität für ein selbstständiges Leben der Patienten
- Einfachheit in der Verwaltung und der Organisation
- Zusammenarbeit mit Patienten, Angehörigen, Netzwerken und Kollegen

Auftakt in Deutschland

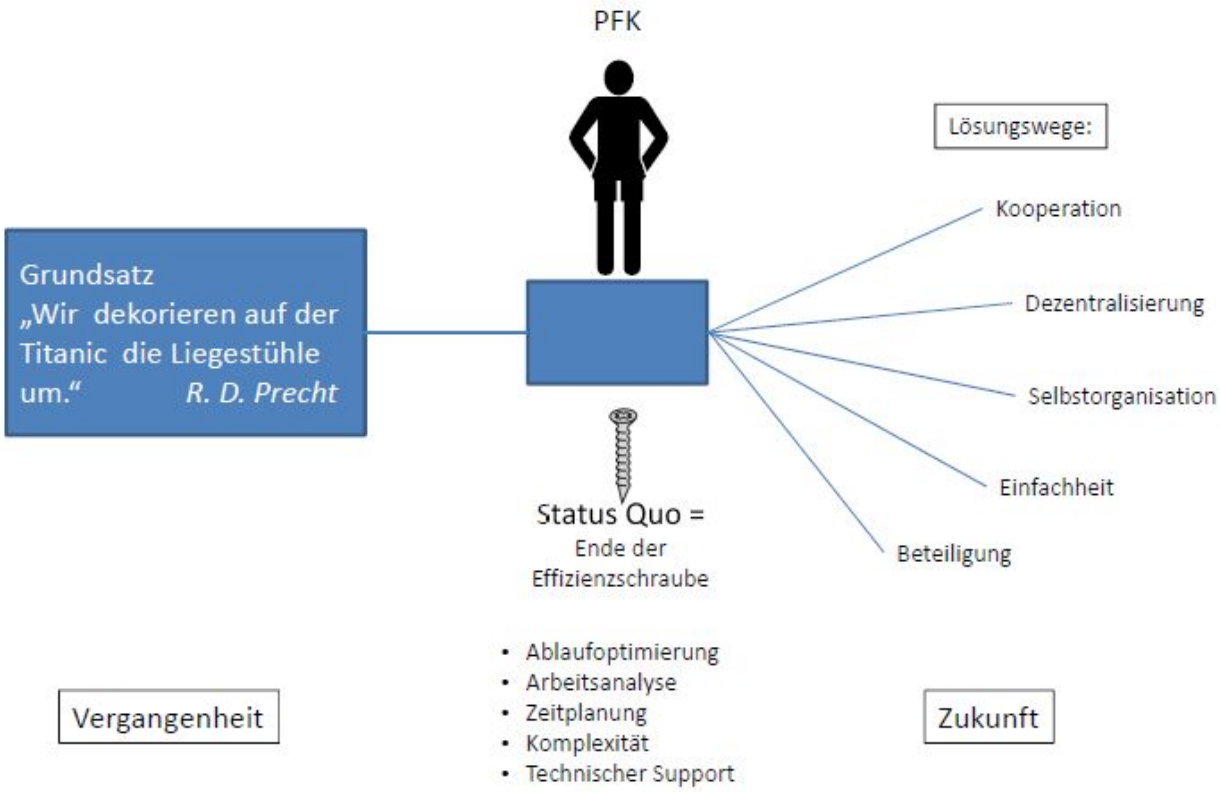
2016 - Erste Treffen mit Vertretern des Kreises Steinfurt der Stichting Buurtzorg

2017 - Beginn eines Modellprojekts im Kreis Steinfurt in Trägerschaft der Sander Pflege GmbH und der Impulse Pflegedienst GmbH & Co KG

2018 - Startschuss für die Teams in Hörstel, Lotte, Emsdetten und Münster. Abrechnungsänderungen, Öffentlichkeitsarbeit und Gründung Buurtzorg Deutschland

2019 - Ausweitung der Versorgung, Schulung und Weiterentwicklung

“Alles was wir tun ist komplett falsch”



BUURTZORG®

- selbstorganisiert
- hierarchiefrei
- max. 12 Menschen
- Servicestruktur im backoffice
- eigenes Einstellungsverfahren
- eigene Prozessgestaltung

Drei praktische Fragen

1. die Bachelor-Nurse
2. die holländische Gardine
3. die Frage des Geldes

„Konflikte lösen“

„Rollen nicht Funktion“

„keep it simple“

„vertrauen“

Chancen ...

- Verantwortungsbewusstes Handeln im Umgang mit Ressourcen
- Kosteneinsparung für die Kassen / Kommunen
- Entbürokratisierte Arbeitsweise Front- und Backoffice
- Zufriedene Patienten durch Transparenz-Ansatz
- Aufwertung des Berufsbilds vs. Fachkräftemangel

… und Herausforderungen

- Hohe Eigenverantwortung in den Teams
- Beteiligung des sozialen Umfelds
- fehlende Leitungsfunktion
- Kommunikation
- Schnitts

Risiko: …der eigene Kopf

KEEP IT SMALL KEEP IT simple

14.11.2019

BUURTZORG

© 2019 Buurtzorg International Holding BV - All Rights Reserved